

SMART 13 AKCIÓTERV

	FELADAT	INDIKÁTOR	FELELŐS	2020	2021	2022	2023	2024
1	SMART KORMÁNYZÁS							
1.1.	Open Data alapú szolgáltatásfejlesztés feltételének előkészítése.	x: Adatvagyon felmérése: össz-önkormányzati adatok összegyűjtése, csoportosítása xx: Adatgazdálkodási koncepció elkészítése	Aljegyző	x	x	xx		
1.2.	E-ügyintézés továbbfejlesztése, a meglévő alkalmazásokra épülő további funkciók bevezetése.	x: Évente legalább 2 új alkalmazás, ügýtípus bevezetése	Inform. referens Aljegyző	x	x	x	x	x
1.3.	E-elégedettségmérés bevezetése közszolgáltatások terén.	x: Köznevelési és gyermekjóléti intézményekben e-elégedettségmérés kidolgozása, bevezetése xx: E-elégedettségmérés tapasztalatainak értékelése	Aljegyző	x	xx	xx	xx	xx
1.4.	Tájékoztató rendszer kidolgozása, bevezetése (önkormányzati választókerületekre lebontva releváns információk megosztása: önkormányzati képviselő, körzeti megbízott, önkormányzati intézmények, stb.)	x: Partnerkártya mobil applikáció menü bővítése xx: Alkalmazás karbantartása	Sajtó és kommunikációs referens	x	xx	xx	xx	xx
1.5.	Önkormányzati támogatások, szolgáltatások terén a kiemelt célcsoportokra vonatkozó, egyszerű, figyelemfelkeltő tájékoztatások elkészítése. A helyi Esélyegyenlőségi programban elfogadott célcsoportok információinak közérthető, egyszerű megjelenítése.	x: Pénzbeli támogatásokról egyszerű, közérthető tájékoztató elkészítése xx: Egyszerű, közérthető tájékoztató készítése a Közszolgáltatások körében	Aljegyző	x	xx	xx	xx	xx
1.6.	A korábban elkülönült kommunikációs infrastruktúrák – a hálózatok és a felhasználói eszközök – átjárhatóvá tétele, az egyéni és a nyilvános kommunikációt biztosító szolgáltatások közelítése. Nyitott, közvetlen, on-line, interaktív kommunikációs rendszer erősítése.	x: A meglévő kommunikációs infrastruktúrák – a hálózatok és a felhasználói eszközök felmérése. xx: Együttműködés az üzemeltető felelősökkel, közös platform lehetőségének vizsgálata. xxx: kapcsolatok megvalósítása	Sajtó és kommunikációs referens	x	xx	xxx	xxx	xxx
2	SMART EMBEREK							
2.1.	A közterületi fejlesztéseknél, beruházásoknál a társadalmi egyeztetés fórumainak további üzemeltetése, digitális csatornák bővítése.	x: A társadalmi részvétel szabályainak bővítése smart alkalmazások tekintetében, (AngyalZÖLD 3.0 protokoll)	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató	x	x	x	x	x

2.2.	A társadalmi egyeztetés új módszereinek kidolgozása.	x: A társadalmi egyeztetés új módszereinek kidolgozása.	Aljegyző Inform. referens		x				
2.3.	Az önkormányzat és önkormányzati cégek munkatársainak a digitális átállásra való felkészítése.	x: Képzések szervezése xx: Tréning lebonyolítása	Aljegyző	x xx	x xx	x xx	x xx	x xx	x xx
2.4.	Kerületi lakosok, civil szervezetek digitális átállásra való felkészítése, kiemelt figyelemmel a valamilyen okból hátrányos helyzetűekre.	x: Képzések szervezése évente legalább 50-50 fő megszólítása	Aljegyző	x	x	x	x	x	x
2.5.	Az Egyesített Óvodában a digitális okosterem folyamatos használta, a bővítés lehetőségének, feltételeinek vizsgálata.	x: A digitális okosterem folyamatos használta. xx: Alkalmazás eredményének értékelése. xxx: A bővítés feltételeinek vizsgálata.	Aljegyző	x	x xx xxx	x	x	x	x
2.6.	Az Egyesített Óvodában a DIOO digitális óvodai oktató program folyamatos használta, a bővítés lehetőségének, feltételeinek vizsgálata.	x: A DIOO digitális óvodai oktató program folyamatos használta. xx: Alkalmazás eredményének értékelése. xxx: A bővítés feltételeinek vizsgálata.	Aljegyző	x	x xx xxx	x	x	x	x
2.7.	Köznevelési intézményekben robotikai tanfolyamon való részvétel további támogatása.	x: Tanfolyam szervezésének támogatása. Évente legalább 50 fő részvételével.	Aljegyző	x	x	x	x	x	x
2.8.	„BiztonságosNET” használat programok szervezése.	x: Programok, tájékoztatók kidolgozása, amely a gyermekek és a személyiségi jogok védelmét szolgáló szabályok és intézkedések hangsúlyosabban megjelennek. xx: Figyelemfelhívás az internet káros tartalmaira és kockázataira, valamint a gyermekek felkészítése a tudatos internethasználatra.	Aljegyző	x xx	x xx	x xx	x xx	x xx	x xx
2.9.	Kismamák számára biztosított 4+3 modulós ECDL vizsgára való ingyenes felkészítés szervezése.	x: Tanfolyam szervezésének támogatása. Évente legalább 10 fő vizsgára történő felkészítése.	Aljegyző	x	x	x	x	x	x
2.10.	Informatikai, oktatások, képzések szervezése a kerületi idősek számára a nyugdíjas klubokban.	x: Tanfolyam szervezésének támogatása. Évente legalább 50 fő vizsgára történő felkészítése.	Aljegyző	x	x	x	x	x	x
3	SMART ÉLETKÖRÜLMÉNYEK								
3.1.	Kerületi Partnerkártya, multifunkciós kerülettárca folyamatos fejlesztése.	x: Szolgáltatások, programok partnerkártya szolgáltatásba történő bevonásának vizsgálata.	Aljegyző Inform. referens	x	x	x	x	x	x
3.2.	Mobil applikáció moduljainak folyamatos bevezetése, a már meglévő modulokra épülő további 1-2 modul).	x: Mobil applikáció alkalmazása xx: Modulok vizsgálata, értékelése, javaslat kidolgozása a bővítésre	Informatikai referens	x	x xx	x xx	x xx	x xx	x xx

3.3.	Egészségügy területén diagnosztikai tevékenység fejlesztése – smart megoldások.	x: 5 db eszköz beszerzése. xx: Tapasztalatok értékelése, további fejlesztési dokumentáció kidolgozása	Egészségügyi Szolgálat Főig.- főorvos		x	xx		
3.4.	A helyi közbiztonság erősítése érdekében a közterületi kamerák minőségi és mennyiségi fejlesztése.	x: Adattároló kapacitás bővítése, éjszakai üzemmód bevezetése	Közterület-felügyelet vezető	x	x	x	x	
3.5.	Egészségügyi távfelügyelet működtetése két idősek klubjában: Jász u. 130. és a Kárpát u. 23-25.	x: Üzemeltetés	Aljegyző	x	x	x	x	
3.6.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szervezése, továbbfejlesztése.	x: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szervezése xx: Fejlesztési dokumentum elkészítése xxx: Bevezetés	Aljegyző	x	x xx	x xxx	x	
3.7.	Parki wifi hálózat kiépítése és okos padok telepítése.	x: Parki wifi hálózat kiépítése xx: Okos pad telepítése xxx: Üzemeltetés xxxx: Bővítés lehetőségének vizsgálata	Közszolgáltató Zrt. vez.ig. Informatikai referens	x xx xxx	x xx xxx xxxx	x xx xxx	x xx xxx	
3.8.	Digitális Sport Kataszter bevezetése. A virtuális és a kiterjesztett valóság eszközeinek alkalmazása a sport területén. A kerületi sporttérkép bővítésének vizsgálata.	x: Digitális Sport Kataszter kidolgozása	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató		x			
3.9.	Közösségi terekben interaktív/okos asztalok elhelyezése.	x: Közösségi terekben interaktív/okos asztalok elhelyezése	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.				x	
3.10.	A Partnerkártya szolgáltatás részeként közterületi hibabejelentő applikáció kifejlesztése, működtetése, a szolgáltatás bővítése az üzemeltetési tapasztalatok alapján.	x: Hibabejelentő applikáció kifejlesztése xx: Hibabejelentő applikáció működtetése	Aljegyző Inform. referens Közszolgáltató Zrt. vez.ig.	x xx	xx	xx	xx	
3.11.	Online óvodai, bölcsődei, családi bölcsődei, szociális szolgáltatás igénybevételére történő jelentkezés bevezetése.	x: Online óvodai, bölcsődei, családi bölcsődei, szociális szolgáltatásra történő jelentkezés bevezetése xx: Működtetése	Aljegyző Informatikai referens		x xx	xx	xx	
3.12.	Idősek, hátránnyal élők önálló életvitelt erősítő okos eszközök bemutatása, terjesztése.	x: Helyiség kiválasztása, eszközök beszerzése xx: Bemutató terem megnyitása xxx: Üzemeltetése	Aljegyző		x xx xxx	xxx	xxx	
3.13.	Köznevelési intézményekben, gyermekek napközbeni ellátást nyújtó intézményekben elektronikus csoportnapló bevezetése.	x: Egyesített Óvoda xx: Prevenációs Központ	Aljegyző Informatikai referens	x	xx			

3.14.	Közszolgáltatások szolgáltatási díj, térítési díj, egyéb költségek befizetésének felülvizsgálata és e-befizetés lehetőségeinek bővítése.	x: Alkalmazás körének vizsgálata xx: Bevezetése	Intézményvezető IMFK vezetője	x	x	xx	xx	xx
3.15.	Családok szabadidős programjainak smart programokkal történő szervezése.	x: Családok szabadidős programjainak smart programokkal történő szervezése	Aljegyző	x	x	x	x	x
3.16.	Közintézményekben Smart Információs tájékoztatás bevezetése.	x: Közintézményekben Smart Információs tájékoztatás bevezetése	Inform. referens Közszolgáltató Zrt. Vez.ig. Intézményvezető	x	x	x	x	x
3.17.	Várostérkép, útvonaltervezés a kerület bejárásához, látványosságok, önkormányzati intézmények bemutatása, több nyelvű videofilmek megjelenítésével	x: Információk összegyűjtése, feldolgozása xx: Üzemeltetése	Aljegyző Sajtó és komm. referens	x	xx	xx	xx	xx
3.18.	Térképszerű információk a Közszolgáltató Zrt. által szervezett önkormányzati eseményekről.	x: Térképszerű információk a városi eseményekről, sportolási és kapcsolódási lehetőségekről.	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.			x	x	x
3.19.	Online jegyvásárlás ösztönzése, platformok szélesítése	x: Online jegyvásárlás ösztönzésére módszerek kidolgozása	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.	x	x	x	x	x
3.20.	Online kommunikáció erősítése kulturális, szabadidős tevékenységek körében.	x: Online kommunikáció erősítése kulturális, szabadidős tevékenységek körében	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.	x	x	x	x	x
4	SMART KÖRNYEZET							
4.1.	Környezeti és egyéb mérő szenzorok folyamatos értékelése, felmerülő igények szerinti bővítése.	x: Mobil funkciók folyamatos értékelése, felmerülő igények szerinti bővítése	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.	x	x	x	x	x
4.2.	Épületfelügyeleti rendszer kiépítése a Jász utca 72. szám alatti 35 lakásos lakóépületben.	x: Épületfelügyeleti rendszer üzemeltetése, adatok értékelése.	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.			x	x	x
4.3.	Távfelügyelettel ellátott automata tűzjelző rendszer kiépítése a Jász utca 72. szám alatti 35 lakásos lakóépületben.	x: Távfelügyelettel ellátott automata tűzjelző rendszer kiépítése xx: Üzemeltetése	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató		x	xx	xx	xx
4.4.	Épületfelügyeleti rendszer és távfelügyelettel ellátott automatikus tűzjelző rendszer megvalósítása a Petneházy utca 90. sz. alatti 67 lakásos lakóépületben.	x: Épületfelügyeleti rendszer üzemeltetése, adatok értékelése.	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató					
4.5.	Automatikus tűzjelző rendszer és vagyonvédelmi automatika megvalósítása távfelügyelettel a Gogol utca 32. szám alatti intézményben.	x: Távfelügyelettel ellátott automata tűzjelző és vagyonvédelmi rendszer kiépítése. xx: Üzemeltetése.	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató	x	xx	xx	xx	xx

4.6.	Az önkormányzati intézmények energiatakarékosági eszközökkel felszerelésének vizsgálata, pilot projektek.	x: Üzemeltetés során smart eszközök alkalmazásának vizsgálata és beszerzése.	Közszolgáltató Zrt. vez.ig. Intézményvezető	x	x	x	x	x
4.7.	Parki vízórák leolvasása smart applikációval.	x: Parki vízórák felszerelése.	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.		x	x	x	x
4.8.	Közparki légszennyezettség monitorozása.	x: Mérőeszközök felszerelése.	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.		x	x	x	x
4.9.	Parki öntözőhálózatok távprogramozása okos város technológiával.	x: Mérőeszközök felszerelése.	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.			x	x	x
4.10.	Energiahatékonysági program állampolgároknak/ KKV-knak a bécsi Ökobusiness program alapján.	x: Program kidolgozása	Aljegyző		x			
4.11.	Társasházaknak szóló környezetvédelmi, udvarzöldítése pályázat folytatása, tető és homlokzatzöldítési tevékenység támogatása.	x: Pályázat kiírása	Alpolgármester	x	x	x	x	x
4.12.	Az önkormányzat üvegház hatású gáz- leltár felmérése és folyamatos monitorozása smart eszközökkel, a Klímastratégiában megfogalmazottak figyelembevételével.	x: Klímastratégia elkészítése, módszertan kidolgozása. xx: Monitoring tevékenység.	Alpolgármester	x	xx	xx	xx	xx
5	SMART MOBILITÁS							
5.1.	Intelligens zebrák létrehozásának vizsgálata, használatuk hatékonyságának, eredményességének elemzése.	x: Intelligens zebrák létrehozásának vizsgálata, xx: Használatuk hatékonyságának, eredményességének elemzése.	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató	x	xx	xx	xx	xx
5.2.	Újlipótvárosi smart parkolási rendszer vizsgálata, tapasztalatok alapján bővítése.	x: Újlipótvárosi smart parkolási rendszer vizsgálata, xx: Tapasztalatok alapján bővítése.	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató	x	xx	xx	xx	xx
5.3.	Route4U - kerületi akadálymentes útvonaltervező bevezetése kerekesszékeseknek, babakocsisoknak.	x: Route4U - kerületi akadálymentes útvonaltervező kidolgozása kerekesszékeseknek, babakocsisoknak. xx: Mobil applikáció alkalmazása.	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató	x	xx	xx	xx	xx
5.4.	Smart bringa állomások kialakítása.	x: Smart bringa állomások kialakítása.	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.		x			
5.5.	Digitális infó táblák kihelyezése a kerékpárutak mentén.	x: Digitális infó táblák kihelyezése a kerékpárutak mentén	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.			x		

5.6.	Elektromos autótöltő állomások kiépítési lehetőségének megteremtése az újonnan épített önkormányzati bérházakban.	x: Kiépítés lehetőségének vizsgálata. (bérleti igény szerint vizsgáljuk majd a kiépítés lehetőségét)	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató		x		x	
5.7.	Közterületi elektromos autótöltő állomások létesítésének elősegítése.	x: Együttműködés az ELMÜ-vel	Közszolgáltató Zrt. vez.ig.	x	x	x	x	x
5.8.	Car sharing szolgáltatókkal együttműködés keretében, a számukra kijelölt közterületi várakozó hely biztosításának megvizsgálása.	x: Car sharing szolgáltatókkal kapcsolatfelvétel, együttműködés kereteinek kidolgozása.	Közszolgáltató Zrt. vezérigazgató	x				
6	SMART GAZDASÁG							
6.1.	Helyi gazdasági (smart city) ökoszisztéma kialakítása a bevonandó vállalatok, vállalkozások együttműködési rendszerének, a közös siker mérhetőségének megteremtése.	x: Bevonandó vállalatok, vállalkozások felkutatása. A ciklus végére legalább 10 kerületi cég bevonása. xx: Együttműködési rendszer kidolgozása.	Alpolgármester	x xx	x	x	x	x
6.2.	Kerületi cégek, vállalkozások, felsőoktatási intézmények megszólítása, ösztönzésük a helyi smart programban való részvételre.	x: Bevonandó felsőoktatási intézmények felkutatása. A ciklus végére legalább 2 felsőoktatási intézmény bevonása. xx: Együttműködési rendszer kidolgozása.	Aljegyző	x xx	x	x	x	x
6.3.	Helyi és nemzetközi kapcsolatok felkutatása, szervezése.	x: Helyi és nemzetközi kapcsolatok felkutatása. A ciklus végére legalább 10 működő kapcsolat. xx: Együttműködési formák kidolgozása.	Aljegyző	x xx	x	x	x	x
6.4.	Smart megoldások közös fejlesztése vállalkozásokkal együttműködve.	x: Smart megoldások közös fejlesztése vállalkozásokkal együttműködve. A ciklus végére legalább 5 együttműködés kidolgozása.	Aljegyző	x	x	x	x	x
6.5.	A Smart13 Akcióterv során fejlesztett megoldások értékesítésére, harmadik félnek való átadására szolgáló üzleti modell kidolgozása.	x: Smart13 Akcióterv során fejlesztett megoldások értékesítésére szolgáló üzleti modell kidolgozása.	Aljegyző			x		
6.6.	Partnerekártya szolgáltatásainak folyamatos fejlesztése – a kerületi vállalkozások bevonása az elfogadóhelyek táborába.	x: Évente legalább 5 partner bevonása	Aljegyző	x	x	x	x	x
6.7.	Vállalkozások bevonása a Smart13 Akcióterv megvalósításába.	x: Vállalkozások bevonása. A ciklus végére legalább 5 vállalkozás bevonása.	Alpolgármester Aljegyző	x	x	x	x	x

SMART13 STRATÉGIAI FOLYAMAT

	FELADAT	INTÉZKEDÉS	FELELŐS	2020	2021	2022	2023	2024
1.1.	Smart13 Akcióterv végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése.	x: Évente a feladatok végrehajtásának időarányos teljesítésének vizsgálata xx: Az önkormányzati ciklusban egy alkalommal Képviselő-testület tájékoztatása.	Alpolgármester	x	x	x xx	x	x
1.2.	Folyamatos kommunikáció szervezése.	x: Smartcity13.hu weblap elkészítése, üzemeltetése xx: Mobil applikáción keresztül hírlevél üzemeltetése xxx: Évente legalább 4 cikk a HIRNÖK 13 újságban xxxx: Évente legalább 3 alkalommal TV13. megjelenés az önkormányzati smart „ügyekről”	Sajtó és kommunikációs referens	xx xxx xxxx xxxxx	x xx xxx xxxx xxxxx	x xx xxx xxxx xxxxx	x xx xxx xxxx xxxxx	x xx xxx xxxx xxxxx
1.3.	Szakmai fórumok szervezése smart city témában	x: Szakmai fórumok szervezése évente legalább 2 alkalommal, 10-15 fő részvételével			x	x	x	x
1.4.	Smart City megoldások népszerűsítésére, kommunikációs kampányok szervezése.	x: Kommunikációs kampány terv.	Sajtó és komm. referens	x	x	x	x	x
1.5.	A Főváros és kerületek irányában lobbizási tevékenység folytatása az ismertség, együttműködésekben rejlő előnyök biztosítása, EU-s pályázatok előkészítése érdekében.	x: A Főváros és kerületek irányában lobbizási tevékenység folytatása.	Alpolgármester	x	x	x	x	x
1.6.	A nemzetközi és hazai Smart City eredmények megismerése, megismertetése, javaslatok kidolgozása az alkalmazható megoldások adaptálására.	x: Utóbbi évek EU-s pályázatainak értékelése, kapcsolatfelvétel a résztvevőkkel, személyes és online kapcsolattartás (H2020, UIA...) xx: Jó gyakorlatok felkutatása, bemutatása	Alpolgármester	x	xx	xx	xx	xx
1.7.	A lakosság digitális ismereteinek, kompetenciáinak és a smart city-vel kapcsolatos elvárásainak megismerése, a Smart13 program kiinduló alaphelyzetének rögzítése, a fejlesztések eredményeinek mérhetővé tétele érdekében felmérések, kommunikáció	x: Smart13 program kiinduló alaphelyzetének összeállítása	Aljegyző	x				
1.8.	Az állampolgárok életkörülményeit, életminőségét leginkább befolyásoló smart megoldások, jó példák bemutatása, használatukkal kapcsolatos kérdések megvitatása - ismeretterjesztő, szemléletformáló folyamat	x: Közszolgáltatások szervezése során Smart13 kommunikáció szervezése, megoldások népszerűsítése a közszolgáltatást igénybe vevők körében	Közszolgáltató Zrt. vez.ig. Eü. Szolgálat Főig.-főorvos Aljegyző	x	x	x	x	x